



gemeente
Zoetermeer

Een Huis van de Wijk voor Oosterheem?

Rapportage enquête



Een Huis van de Wijk voor Oosterheem?

Rapportage enquête

Zoetermeer, 20 februari 2020

Gemeente Zoetermeer
Afdeling Juridische Aangelegenheden & Bestuur ondersteuning (JABO)
Onderzoek & Statistiek
Kaspar Bams

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
1. Onderzoek verantwoording.....	5
1.1. Achtergrond en aanleiding.....	5
1.2. Aanpak en respons	5
1.3. Rapportage	5
2. Achtergrond respondenten	7
2.1. Leeftijd	7
2.2. Kinderen.....	7
2.3. Buurt	7
2.4. Verbondenheid met Oosterheem	8
2.5. Bezoek bestaande ontmoetingsmogelijkheden	8
3. Resultaten	11
3.1. Redenen voor bezoek.....	11
3.2. Meedenken en meedoen	12
3.3. Locatie	14
3.4. Daadwerkelijk bezoek.....	14
3.5. Aanbevelingen en opmerkingen	16
Bijlage 1: Uitnodigingsbrief	17
Bijlage 2: Vragenlijst	19
Bijlage 3: Rechte tellingen	23
Bijlage 4: Toelichtingen.....	31
Bijlage 5: Aanbevelingen afdeling Sociaal Domein	37

Samenvatting

De gemeente Zoetermeer heeft het initiatief genomen voor een Huis van de Wijk in Oosterheem. Dat is een ontmoetingsplek van én voor de wijk. Om te weten wat de wensen en behoeften zijn, is in januari 2020 een enquête gehouden onder een groep inwoners. Aan de enquête hebben 112 mensen deelgenomen. De gemiddelde leeftijd was 57 jaar. De jongste respondent was 28 de oudste 88 jaar oud. Van de 112 respondenten hebben er 40 thuiswonende kinderen.

Ruim twee derde respondenten voelt zich (zeer) verbonden met Oosterheem

68% van de respondenten voelt zich (zeer) verbonden met de wijk Oosterheem. 65-plussers geven vaker en 50-64-jarigen geven minder vaak aan zich (zeer) verbonden te voelen met hun wijk. 28-49-jarigen voelen zich even vaak als gemiddeld verbonden met Oosterheem.

Wijkbibliotheek en Stadsboerderij zijn nu de belangrijkste ontmoetingsplaatsen

Vrijwel iedereen weet van het bestaan van de Wijkbibliotheek en Stadsboerderij de Weidemolen. Ruim 40% heeft ook wel eens meegedaan aan een activiteit van deze organisaties. Opvallend is dat 58% van de respondenten nog nooit van Enjoy Life heeft gehoord.

Bijna alle respondenten hebben interesse in een Huis van de Wijk

38% van de respondenten geeft aan het Huis van de Wijk zeker te gaan bezoeken, daarnaast denkt 54% dat misschien te gaan doen (samen 92%). Over het algemeen geldt hoe ouder hoe meer interesse. De respondenten die het Huis van de Wijk misschien gaan bezoeken, willen eerst meer duidelijkheid over de opzet hebben.

Vooraf sportieve, educatieve en creatieve activiteiten gewenst

De respondenten hebben aangegeven dat het Huis van de Wijk voornamelijk activiteiten omtrent sport, educatie en creativiteit moet bieden. Dat geldt ook voor kinderen. Met name ouderen willen er ook zomaar koffie of thee drinken en vragen kunnen stellen over ondersteuning en zorg. Jongeren denken vaker aan flexwerken.

Een kwart van de respondenten wil meedenken over activiteiten

24% van de respondenten wil meedenken over de organisatie van activiteiten. Een derde wil dat misschien gaan doen. Ook zijn er respondenten die interesse hebben in het begeleiden van activiteiten, en/of bestuur/beheer van het Huis. Verschillende respondenten hebben contactgegevens opgeschreven, zodat ze daarvoor benaderd kunnen worden. De meeste respondenten zien een rol voor de Wijkbibliotheek, culturele instellingen, welzijnsinstellingen en zorginstellingen weggelegd. Opvallend is dat de jongste leeftijdsgroep (28-49 jaar) vaker een rol voor bedrijven ziet zitten.

Huis van de Wijk moet op een toegankelijke en centrale plek komen

Als locatie voor het Huis van de Wijk willen de respondenten een centrale plek. Daarbij hebben drie opties de voorkeur: nabij het winkelcentrum, de Wijkbibliotheek en in mindere mate Stadsboerderij de Weidemolen.

Woensdag en vrijdag populairste openingsdagen

Woensdag en vrijdag zijn het vaakst genoemd als geschikte dagen om het Huis van de Wijk te openen. 28-64-jarigen hebben daarnaast een voorkeur voor zaterdag en ouderen (65+) voor dinsdag als openingsdag.

1 ■ Onderzoek verantwoording

1.1. Achtergrond en aanleiding

De gemeente Zoetermeer is van plan om een nieuwe ontmoetingsplek te openen in Oosterheem. Een Huis van de Wijk. Het wordt een plaats waar iedereen terecht kan voor ontmoeting en activiteiten met buurtgenoten, maar bijvoorbeeld ook voor vragen over zorg en ondersteuning en vrijwilligerswerk in de wijk. De afdeling Sociaal Domein wil van de inwoners van Oosterheem weten hoe zij invulling zouden geven aan het Huis van de Wijk. Om de wensen en behoeften te achterhalen is Onderzoek & Statistiek van de gemeente Zoetermeer (O&S) gevraagd een enquête te houden.

1.2. Aanpak en respons

O&S en de afdeling Sociaal Domein hebben samen een vragenlijst opgesteld. O&S heeft de vragenlijst geprogrammeerd met het online enquêteprogramma Analyzer. De link naar de vragenlijst is op de website Doemee Zoetermeer (<https://doemee.zoetermeer.nl>) geplaatst. Om de enquête onder de aandacht te brengen, zijn aselect 1.500 huishoudens uit Oosterheem geselecteerd en op 10 januari per brief uitgenodigd de vragenlijst in te vullen. Daarnaast is de enquête op een bewonersbijeenkomst en via een digitale nieuwsbrief onder de aandacht gebracht. Mensen die niet over een computer beschikten of die de vragenlijst niet geactiveerd kregen, konden langskomen bij de Wijkbibliotheek (Oosterheemplein 132). Daar was een computer en hulp aanwezig om de vragenlijst digitaal in te vullen. Van dit aanbod is geen gebruik gemaakt. Voor vragen kon contact worden opgenomen met een medewerker van de afdeling Sociaal Domein. Invullen kon tot en met 26 januari 2020. Dat is 112 keer gedaan.

1.3. Rapportage

In de voorliggende rapportage worden de uitkomsten gepresenteerd. In de analyse is gekeken naar verschillen in achtergrondkenmerken van de respondenten (hoofdstuk 1). In de rapportage worden alleen significante verschillen¹ benoemd.

In bijlage 1 staat de uitnodigingsbrief. In de bijlagen 2 en 3 staan respectievelijk de vragenlijst en de rechte tellingen. Bijlage 4 geeft alle toelichtingen van de respondenten. Tot slot geeft bijlage 5 de aanbevelingen die de afdeling Sociaal Domein heeft opgesteld naar aanleiding van de uitkomsten van de enquête.

¹ Een verschil wordt significant genoemd als de kans kleiner is dan 5% dat het op toeval berust.

2. Achtergrond respondenten

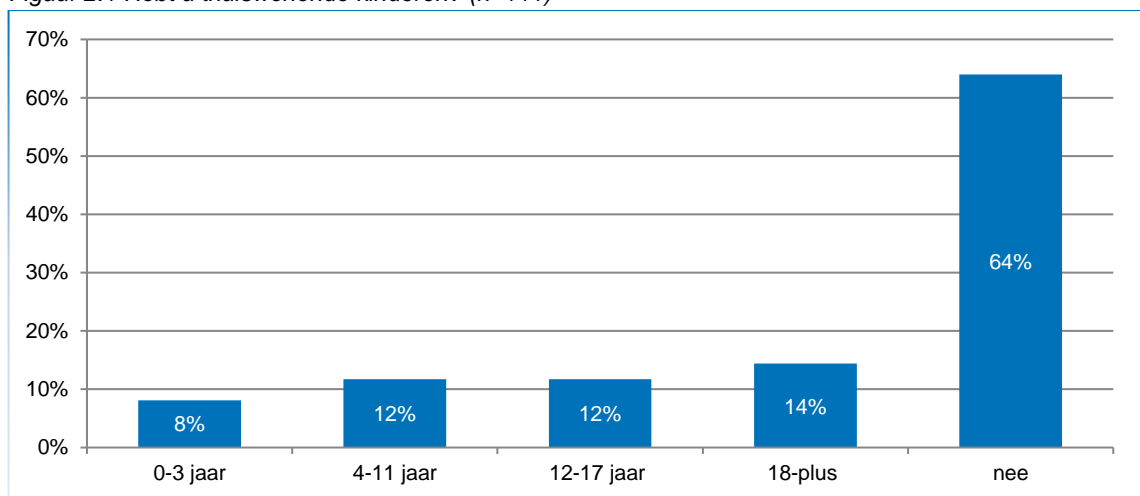
2.1. Leeftijd

De respondenten zijn gemiddeld 57 jaar. De jongste is 28 jaar en de oudste 88 jaar. In bijlage 3 (vraag 12) is de verdeling van de leeftijden te zien.

2.2. Kinderen

Van de respondenten heeft 36% thuiswonende kinderen. 12% heeft kinderen in de leeftijdsgroep 4-11 jaar en een even groot gedeelte (ook) in de leeftijdsgroep 12-17 jaar (figuur 2.1).

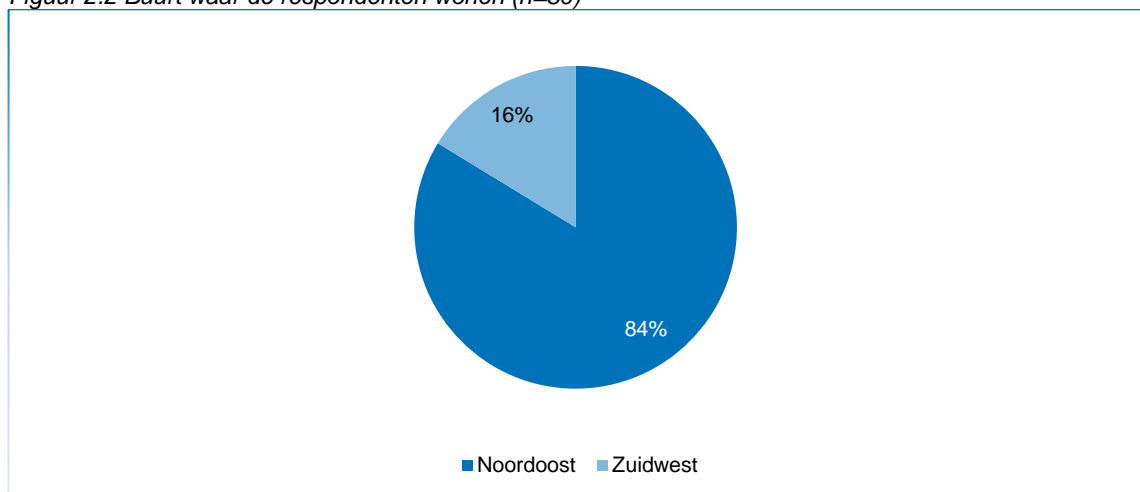
Figuur 2.1 Hebt u thuiswonende kinderen? (n=111)



2.3. Buurt

Zeven op de tien respondenten hebben via hun postcode aangegeven in welke buurt zij wonen. De meerderheid van hen (84%) woont in Noordoost en 16% woont in Zuidwest² (figuur 2.2).

Figuur 2.2 Buurt waar de respondenten wonen (n=80)

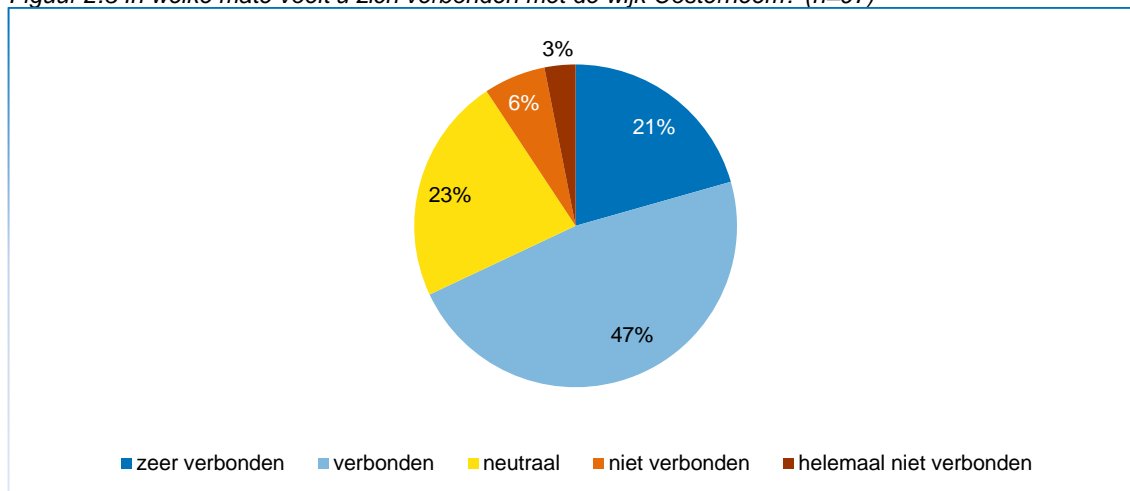


² In werkelijkheid heeft Noordoost 71% en Zuidwest 29% van de huishoudens.

2.4. Verbondenheid met Oosterheem

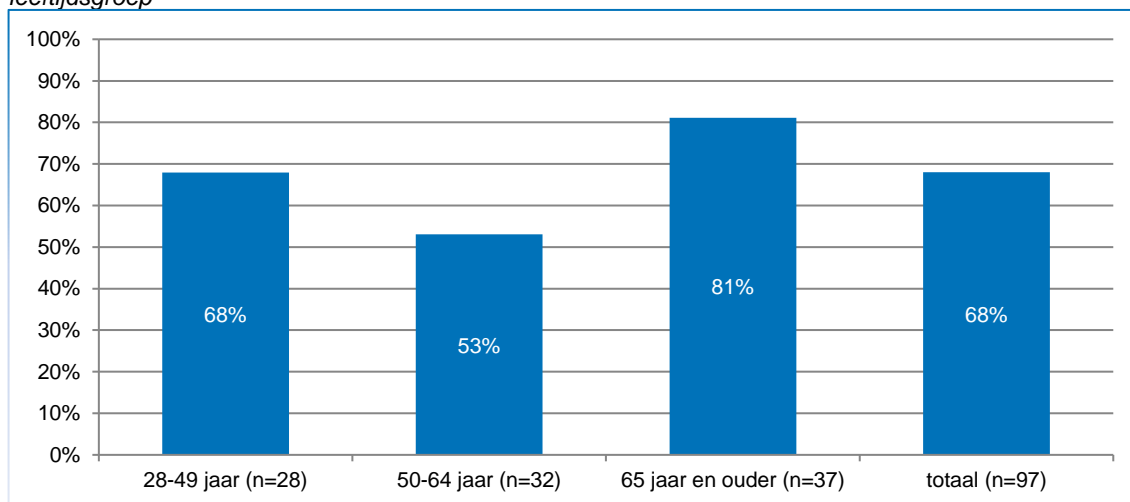
Ruim twee derde (68%) van de respondenten voelt zich (zeer) verbonden met Oosterheem (figuur 2.3).

Figuur 2.3 In welke mate voelt u zich verbonden met de wijk Oosterheem? (n=97)



Respondenten van 65 jaar en ouder voelen zich vaker (81%) dan gemiddeld (zeer) verbonden met Oosterheem. 50-64-jarigen geven juist minder vaak (53%) dan gemiddeld aan (zeer) verbonden te zijn met hun wijk. Het percentage 29-49-jarigen dat zich verbonden voelt, is gelijk aan het gemiddelde (figuur 2.4).

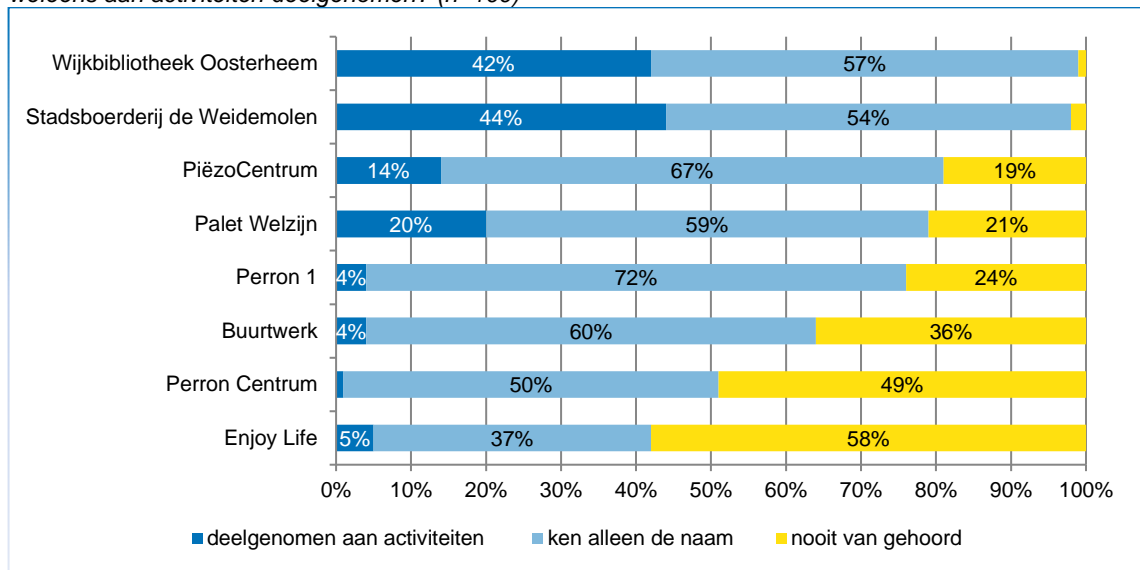
Figuur 2.4 Percentage respondenten dat zich (zeer) verbonden voelt met Oosterheem naar leeftijdsgroep



2.5. Bezoek bestaande ontmoetingsmogelijkheden

In Oosterheem zijn verschillende organisaties actief om buurtgenoten op een laagdrempelige manier met elkaar in contact te brengen. De bewoners is gevraagd welke van deze organisaties zij van naam kennen en bij welke zij weleens aan activiteiten hebben deelgenomen. De Wijkbibliotheek en de Stadsboerderij kent vrijwel iedereen en zijn belangrijke ontmoetingsplaatsen. Respectievelijk 42% en 44% van de respondenten heeft bij deze twee organisaties deelgenomen aan activiteiten. Bij Palet Welzijn en PiëzoCentrum heeft respectievelijk 20% en 14% van de respondenten activiteiten bezocht. De overige voorgelegde organisaties scoren veel lager. Van Ejoy Life, heeft minder dan de helft gehoord (figuur 2.5).

Figuur 2.5 Welke van onderstaande organisaties kent u van naam en bij welke organisatie(s) hebt u weleens aan activiteiten deelgenomen? (n=100)



De respondenten konden ook andere organisaties of locaties in Oosterheem noemen waar zij buurtgenoten ontmoeten. Verschillende respondenten noemen de Oosterkerk. Ook bij sport en fitness komen buurtgenoten op een laagdrempelige wijze met elkaar in contact (bijlage 4, vraag 7).

3. Resultaten

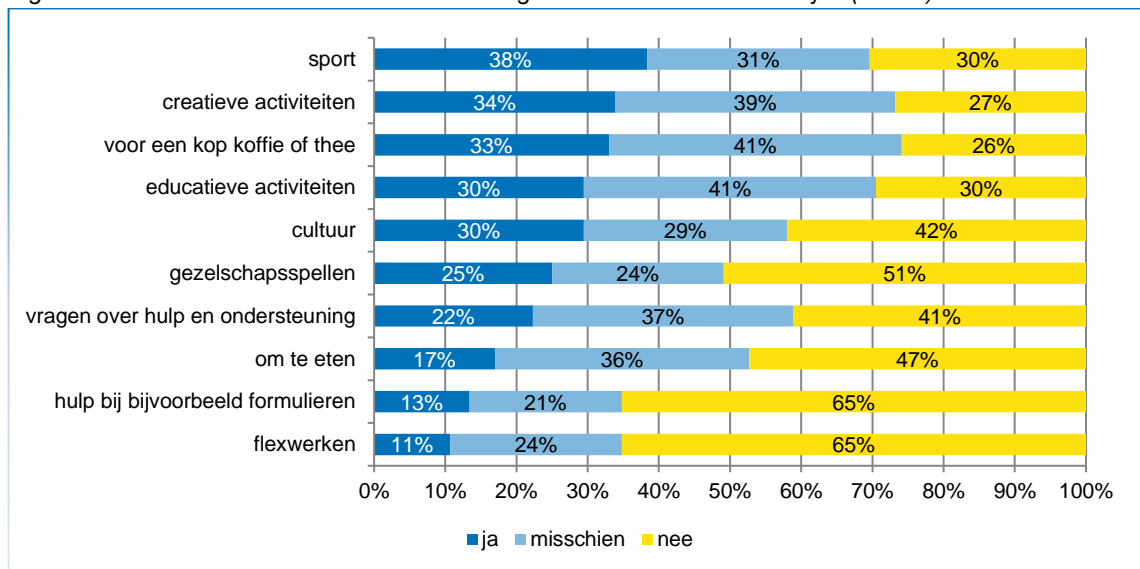
In dit hoofdstuk worden de wensen en behoeften ten aanzien van een Huis van de Wijk behandeld.

3.1. Redenen voor bezoek

Voor volwassenen

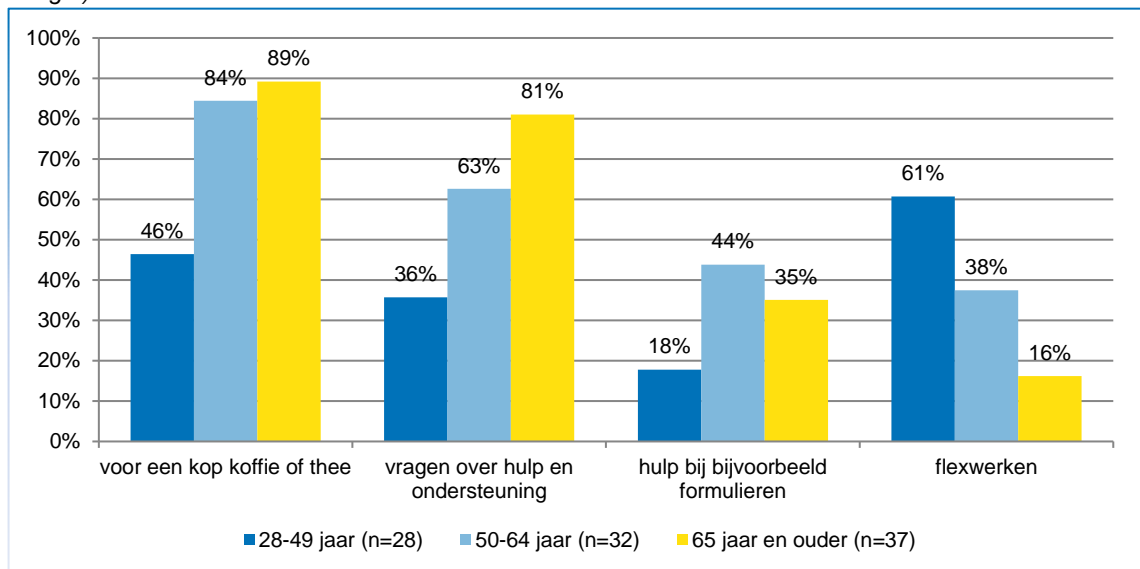
De bewoners zijn tien activiteiten voorgesteld die in het Huis van de Wijk kunnen worden georganiseerd. Van deze activiteiten is sport het populairst. Als sportactiviteiten worden georganiseerd, zoals yoga en gym, dan denkt 38% daaraan mee te doen en 31% misschien. Een ongeveer even groot deel denkt (misschien) voor creatieve activiteiten (b.v. fotografie, schilderen), zomaar koffie of thee en/of voor educatieve activiteiten (b.v. cursus, advies, praatgroep) het Huis van de Wijk te bezoeken (figuur 3.1).

Figuur 3.1 Waarvoor zou uzelf een bezoek brengen aan het Huis van de Wijk? (n=112)



Bij vier activiteiten is er verschil naar leeftijd. 65-plussers en 50-64-jarigen denken vaker (misschien) voor zomaar een kop koffie of thee te gaan. 65-plussers ook voor vragen over hulp en ondersteuning. 50-64-jarigen denken verder vaker dan gemiddeld langs te komen als hulp bij het invullen van formulieren wordt aangeboden. 28-49-jarigen zijn daarentegen enthousiaster over flexwerken. Van de respondenten in deze leeftijdsgroep gaat 61% (misschien) naar het Huis van de Wijk als deze faciliteit wordt aangeboden (figuur 3.2).

Figuur 3.2 Redenen voor bezoek aan Huis van de Wijk naar leeftijdsgroep (% dat ja en misschien aangaf)

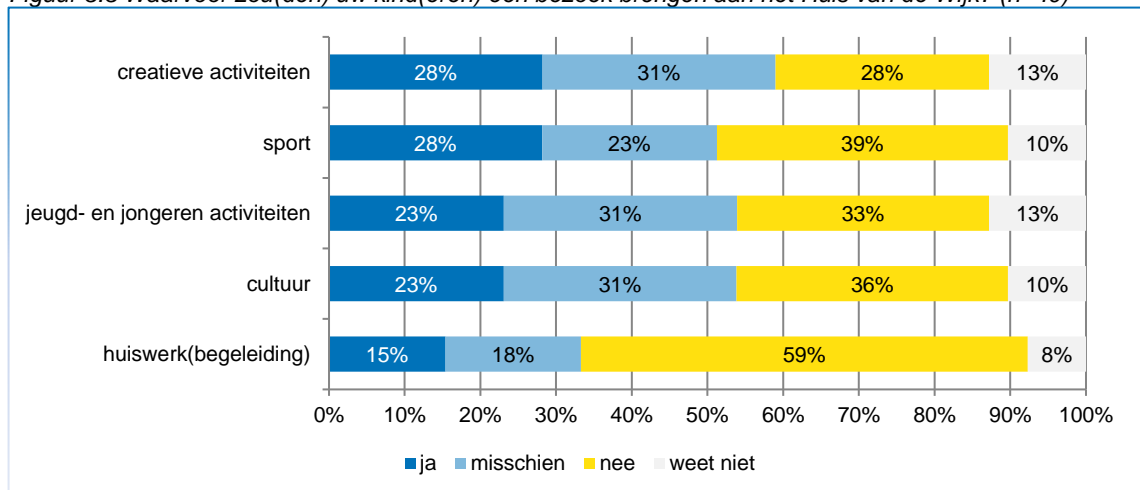


Door respondenten aangedragen ideeën zijn een leestafel, (verhuur van) vergaderruimte, klusdiensten en een faciliteit om samen te kunnen koken (bijlage 4, vraag 1).

Voor kinderen en jongeren

Respondenten met thuiswonende kinderen konden aangeven waarvoor hun kinderen belangstelling hebben. Ook voor hen zijn creatieve activiteiten (met name voor 4-12-jarigen) en sport het interessantst (figuur 3.3).

Figuur 3.3 Waarvoor zou(den) uw kind(eren) een bezoek brengen aan het Huis van de Wijk? (n=40)



Respondenten denken daarnaast aan speciale cursussen en workshops voor kinderen. Ook wordt het idee geopperd om vanuit het Huis van de Wijk activiteiten in de omgeving te organiseren (bijlage 4, vraag 3).

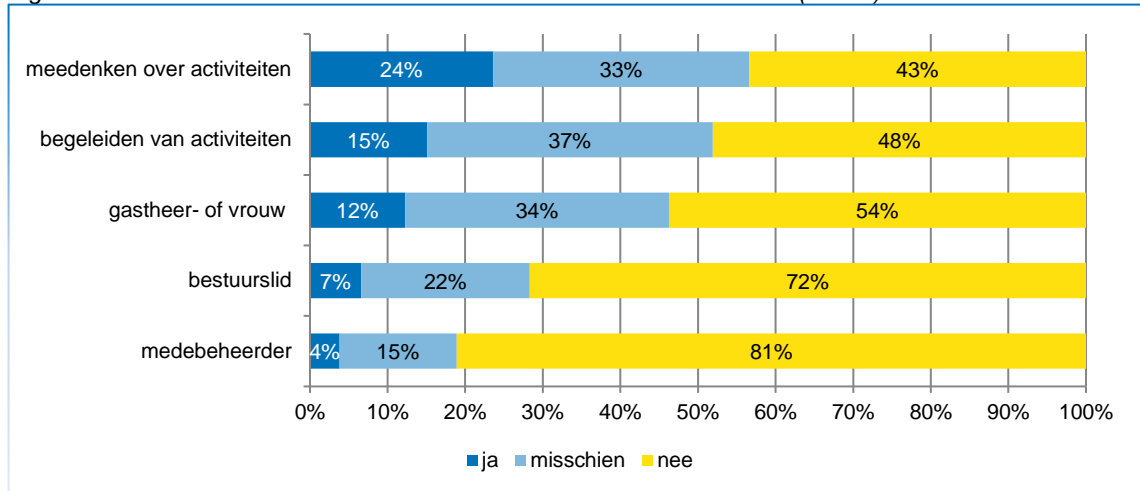
3.2. Meedenken en meedoen

Door bewoners

Het is de bedoeling om in het Huis van de Wijk activiteiten met, door en voor buurtbewoners te organiseren. In de vragenlijst is daarom gevraagd naar de interesse voor mogelijke werkzaamheden. Bijna een kwart (24%) wil meedenken over activiteiten, daarnaast wil 35%

dat misschien gaan doen. Ruim de helft (52%) wil (misschien) activiteiten gaan begeleiden. Ook voelt een relatief groot deel er wat voor om gastheer of gastvrouw te worden (figuur 3.4).

Figuur 3.4 In welke van onderstaande werkzaamheden heeft u interesse? (n=106)

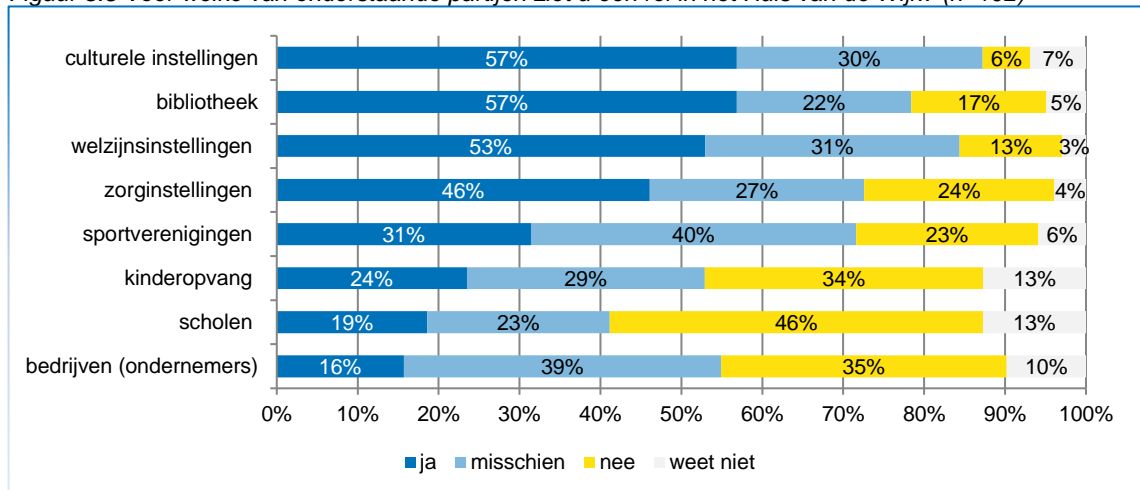


Een respondent geeft aan administratief werk te willen doen. Ook willen respondenten vanuit het Huis van de Wijk mensen bemiddelen naar (vrijwilligers)werk (bijlage 4, vraag 4).

Door instellingen en bedrijven

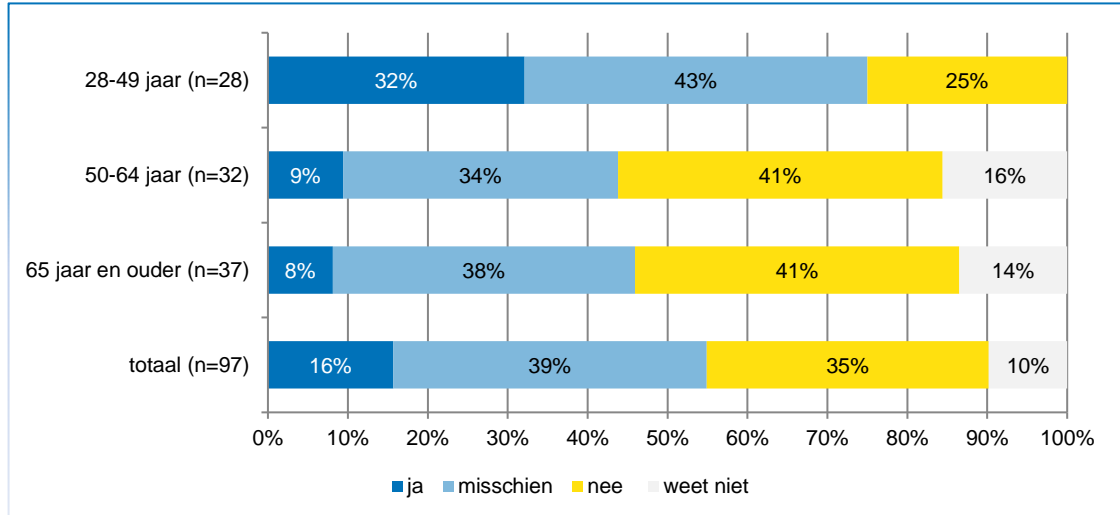
In het Huis van de Wijk kunnen ook instellingen en bedrijven uit de wijk een rol krijgen. De bewoners is gevraagd voor welke partijen zij een rol zien. Meer dan de helft van de respondenten ziet een functie voor culturele instellingen (57%) de bibliotheek (eveneens 57%) en/of voor welzijnsinstellingen (53%). Ook zorginstellingen gooien hoge ogen; 46% ziet een rol voor deze partij weggelegd. Opvallend is dat een relatief groot deel van de respondenten niet zeker weet of sportverenigingen en bedrijven een plek moeten krijgen in het Huis van de Wijk (figuur 3.5).

Figuur 3.5 Voor welke van onderstaande partijen ziet u een rol in het Huis van de Wijk? (n=102)



Respondenten uit de jongste leeftijdsgroep (28-49) zien veel vaker dan gemiddeld een rol weggelegd voor bedrijven (figuur 3.6).

Figuur 3.6 Ziet u een rol voor bedrijven (ondernemers) in het Huis van de Wijk? (naar leeftijdsgroep)



Bij de toelichting wordt onder andere voorgesteld om een combinatie te maken tussen kinderopvang en ouderendagbesteding (bijlage 4, vraag 5).

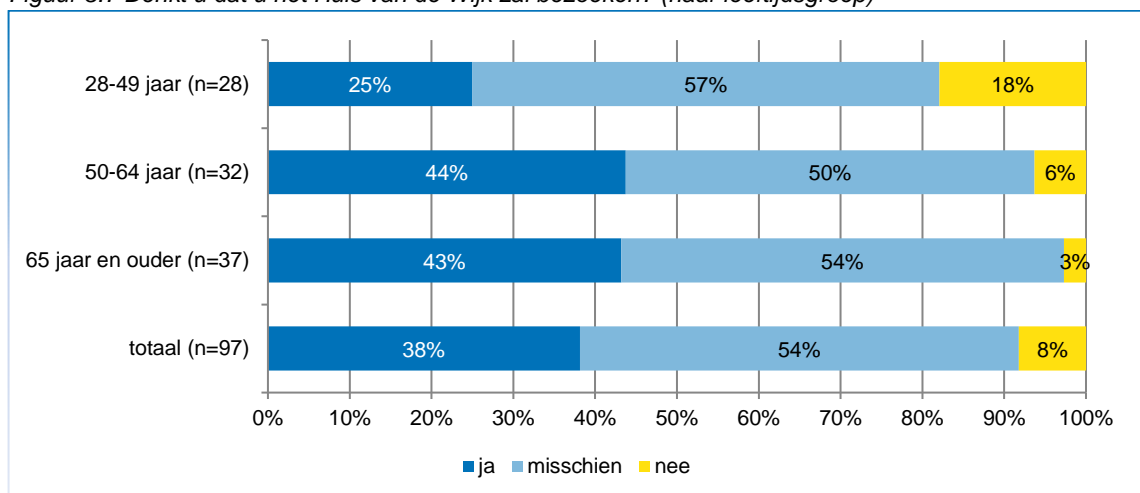
3.3. Locatie

De locatie voor het Huis van de Wijk in Oosterheem is nog niet zeker. Wat betreft de gemeente kunnen het verschillende locaties worden. De bewoners is gevraagd wat volgens hen een goede plek is. Zes op de tien respondenten gaven een suggestie. Uit de antwoorden is op te maken dat het een plek moet worden waar nu al veel mensen komen en die ook 's avonds makkelijk en veilig te bereiken is. In of nabij Winkelcentrum Oosterheem wordt het vaakst aangegeven. Ook de Wijkbibliotheek en de Stadsboerderij worden verschillende malen genoemd als geschikte locatie (bijlage 4, vraag 8).

3.4. Daadwerkelijk bezoek

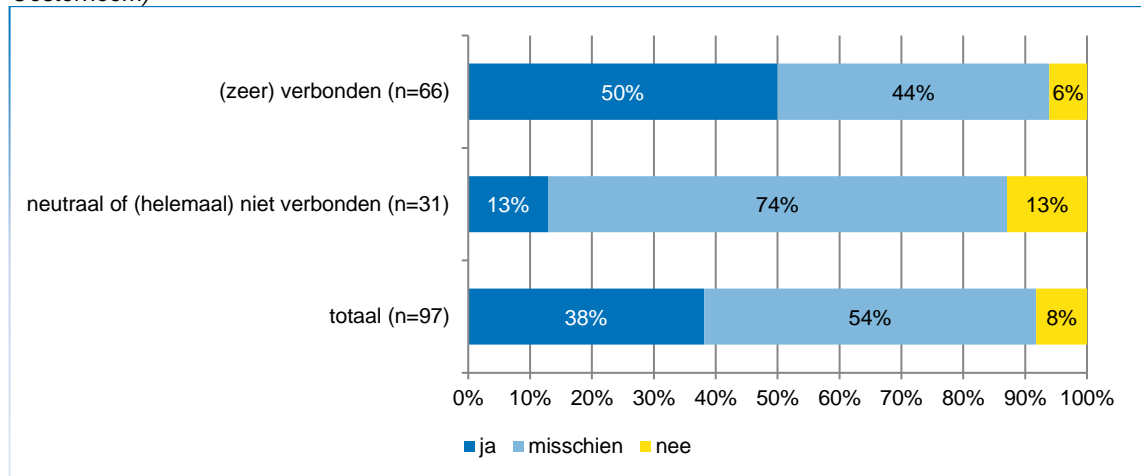
Als het Huis van de Wijk er eenmaal is, dan denkt 38% van de respondenten langs te komen. Daarnaast denkt 54% dat misschien te gaan doen. Dat is samen 82%. De belangstelling neemt toe met de leeftijd. Van de 65-plussers denkt 97% (misschien) langs te komen (figuur 3.7).

Figuur 3.7 Denkt u dat u het Huis van de Wijk zal bezoeken? (naar leeftijdsgroep)



Van de respondenten die (zeer) verbonden zijn met Oosterheem denkt 94% (misschien) langs te komen (figuur 3.8).

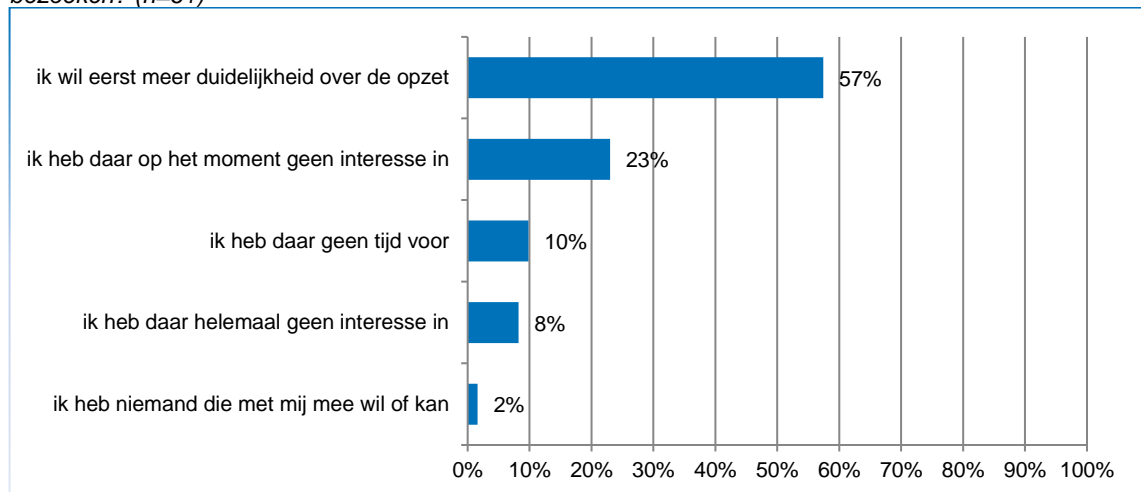
Figuur 3.8 Denkt u dat u het Huis van de Wijk zal bezoeken? (naar mate van verbondenheid met Oosterheem)



Redenen om het Huis van de Wijk niet te bezoeken

De respondenten die denken het Huis van de Wijk niet of misschien niet te gaan bezoeken, is gevraagd naar de belangrijkste reden daarvoor. De meerderheid (57%) wil eerst meer weten over de opzet. Een klein deel (8%) geeft aan helemaal geen interesse te hebben in het initiatief (figuur 3.9).

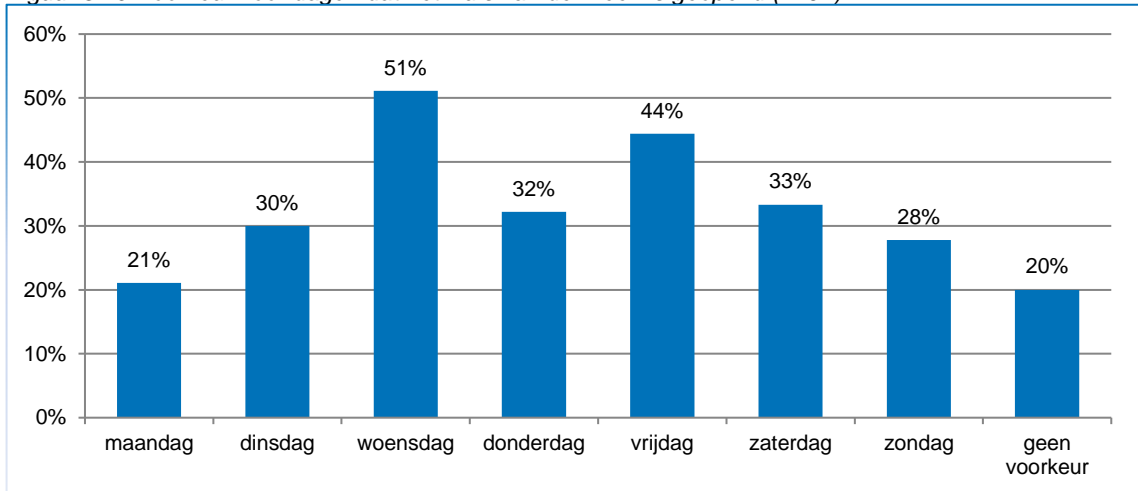
Figuur 3.9 Wat is voor u de belangrijkste reden om het Huis van de Wijk niet of misschien niet te bezoeken? (n=61)



Openingsdagen

De respondenten die (misschien) wel naar het Huis van de Wijk gaan, is de volgende vraag voorgelegd. Stel: het Huis van de Week is drie dagen in de week geopend, welke drie dagen hebben dan uw voorkeur? Uit de antwoorden blijkt dat woensdag, donderdag, vrijdag en zaterdag de populairste openingsdagen zijn (figuur 3.10).

Figuur 3.10 Voorkeur voor dagen dat het Huis van de Week is geopend (n=92)



65-plussers hebben vaker dan gemiddeld een voorkeur voor dinsdag, 44% van hen wil dat het Huis op deze dag open is. Respondenten van 28-64 jaar hebben vaker (48%) dan gemiddeld een voorkeur voor zaterdag.

3.5. Aanbevelingen en opmerkingen

De respondenten is ook gevraagd wat het Huis van de Wijk vooral niet moet worden. Uit de antwoorden wordt duidelijk dat het geen hangplek voor jongeren of ouderen mag worden. Iedereen moet zich er welkom voelen. Ook willen respondenten geen commerciële opzet (bijlage 4, vraag 6).

Ook in de slotopmerkingen komt duidelijk naar voren dat de respondenten een laagdrempelige voorziening willen. Ook wordt aanbevolen de voorziening multifunctioneel te maken, bijvoorbeeld door bestaande voorzieningen er een plek te geven. Een ander advies is om bestaande wijkvoorzieningen uit te breiden tot een Huis van de Wijk. Verschillende respondenten denken en hopen dat het initiatief eenzame mensen uit hun isolement gaat helpen (bijlage 4, vraag 15).

Bijlage 1: Uitnodigingsbrief

Beste bewoner(s) van Oosterheem,

We vinden het als gemeente belangrijk om te weten wat er speelt in uw wijk en dat u als wijkbewoner(s) invloed heeft op en betrokken bent bij uw woon- en leefomgeving. Daarom willen we uw medewerking vragen aan een klein onderzoek.

De gemeente is van plan om een nieuwe ontmoetingsplek te openen in Oosterheem. Een plaats waar iedereen terecht kan voor ontmoeting en activiteiten met buurtgenoten, maar bijvoorbeeld ook voor vragen over zorg en ondersteuning en vrijwilligerswerk in de wijk. Een dergelijke ontmoetingsplek heet ook wel een 'Huis van de Wijk.' Zo'n Huis van de Wijk in Oosterheem is er voor bewoners. We willen graag van u, als inwoner van Oosterheem, weten wat u denkt over een Huis van de Wijk en waar een Huis van de Wijk volgens u aan zou moeten voldoen.

Doet u mee?

Dit gaat als volgt: ga naar de website Doemee Zoetermeer: <https://doemee.zoetermeer.nl>
Vanaf de homepage wordt u de weg gewezen naar dit onderzoek.

Iedereen in het huishouden mag meedoen. Dat kan tot en met zondag 26 januari.

Wij behandelen uw antwoorden strikt vertrouwelijk. De uitkomsten zijn niet tot individuele personen te herleiden. De uitkomsten worden alleen gebruikt om meer te weten te komen over hoe het Huis van de Wijk vorm kan krijgen.

Hebt u hulp nodig bij het invullen?

Beschikt u niet over een computer of lukt het niet om de vragenlijst in te vullen en wilt u toch meedoen? Dan kunt u langskomen bij de Wijkbibliotheek (Oosterheemplein 132). Daar is een computer en hulp aanwezig om de vragenlijst digitaal in te vullen.

Hebt u vragen?

Mail dan naar: r.m.timmerman@zoetermeer.nl

Vriendelijke groet,



Jan Braam
Afdelingshoofd Sociaal Domein
Gemeente Zoetermeer

Bijlage 2: Vragenlijst

VRAGENLIJST HUIS VAN DE WIJK OOSTERHEEM

1a. In een Huis van de Wijk kan iedereen terecht voor ontmoeting en activiteiten met buurtgenoten, maar ook voor vragen over bijvoorbeeld zorg en ondersteuning of vrijwilligerswerk in de wijk. Om u een idee te geven volgen hieronder wat mogelijkheden.

Waarvoor zou uzelf een bezoek brengen aan het Huis van de Wijk?

	ja	misschien	nee
- voor een kop koffie of thee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- gezelschapsspellen (b.v. biljarten, klaverjassen, darten)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- cultuur (b.v. zang, dans, toneel)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- sport (b.v. yoga, gym)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- creatieve activiteiten (b.v. fotografie, schilderen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- educatieve activiteiten (b.v. cursus, advies, praatgroep)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- om te eten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- flexwerken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- hulp bij bijvoorbeeld formulieren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- vragen over hulp en ondersteuning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

b. Eventuele toelichting. U mag hier ook iets anders noemen dat volgens u past in een Huis van de Wijk.

2. Hebt u thuiswonende kinderen? (meer antwoorden mogelijk)

- ja, in de leeftijdsgroep 4 t/m 11 jaar
 ja, in de leeftijdsgroep 12-17 jaar
 ja, in de leeftijdsgroep 18 plus
 nee → naar vraag 4

3a. Waarvoor zou(den) uw kind(eren) een bezoek brengen aan het Huis van de Wijk?

	ja	misschien	nee	weet niet
- jeugd- en jongeren activiteiten (b.v. tafelvoetbal, feesten, workshops, jongerencafé)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- cultuur (b.v. zang, dans, toneel)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- sport (b.v. yoga, gym)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- creatieve activiteiten (b.v. fotografie, knutselen, schilderen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- huiswerk(begeleiding)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

b. Eventuele toelichting. U mag hier ook iets anders voor kinderen of jongeren noemen dat volgens u past in een Huis van de Wijk.

4a. Het is de bedoeling om in het Huis van de Wijk activiteiten met, door en voor buurtbewoners te organiseren. We willen weten of u het leuk vindt om mee te helpen. Dat kan ook af en toe; gewoon wanneer het uitkomt. Hieronder volgen voorbeelden van mogelijke werkzaamheden.

In welke van onderstaande werkzaamheden heeft u interesse?

	ja	misschien	nee
- meedenken over activiteiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- begeleiden van activiteiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- gastheer- of vrouw	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- medebeheerder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- bestuurslid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

b. Eventuele toelichting. U mag ook aangeven welke andere werkzaamheden u leuk vindt.

5a. In het Huis van de Wijk kunnen ook instellingen en bedrijven uit de wijk een rol krijgen. Voor welke van onderstaande partijen ziet u een rol in het Huis van de Wijk?

	ja	misschien	nee
- bibliotheek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- bedrijven (ondernemers)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- culturele instellingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- kinderopvang	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- scholen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- sportverenigingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- welzijnsinstellingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- zorginstellingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

b. Eventuele toelichting. U mag ook aangeven voor welke andere partijen u een rol ziet in het Huis van de Wijk.

6. Wat moet het Huis van de Wijk vooral niet worden?

- 1. geen mening
- 2. het moet geen...

7a. In Oosterheem zijn al verschillende organisaties die activiteiten organiseren om buurtgenoten op een laagdrempelige manier met elkaar in contact te brengen.

Welke van onderstaande organisaties kent u van naam en bij welke organisatie(s) hebt u weleens aan activiteiten deelgenomen?

	nooit van gehoord	ken alleen de naam	deelgenomen aan activiteiten
- Buurtwerk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Enjoy Life	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Palet Welzijn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Perron 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Perron Centrum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- PiëzoCentrum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Stadsboerderij de Weidemolen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Wijkbibliotheek Oosterheem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

b. Bezoekt u wel eens andere organisaties of locaties in Oosterheem om buurtgenoten te ontmoeten of om met buurtgenoten activiteiten te ondernemen?

1. ja, namelijk:

2. nee

8. Waar het Huis van de Wijk komt is nog niet zeker. De gemeente geeft de voorkeur aan een bestaande locatie. Het kunnen ook verschillende locaties worden.

Wat is volgens u een goede locatie voor het Huis van de Wijk in Oosterheem?

1. weet niet

2. mijn suggestie is:

9. Denkt u dat u het Huis van de Wijk zal bezoeken?

1. ja → naar 11

2. misschien

3. nee

10. Wat is voor u de **belangrijkste** reden om het Huis van de Wijk niet of misschien niet te bezoeken?

LET OP: de 'belangrijkste', dus slechts één hokje aankruisen.

1. ik heb daar op het moment geen interesse in

2. ik heb daar helemaal geen interesse in

3. ik heb daar geen tijd voor

4. ik ben niet mobiel / ik heb geen vervoer

5. ik heb niemand die met mij mee wil of kan

6. ik wil eerst meer duidelijkheid over de opzet

7. anders, namelijk:

Respondenten die vraag 9 met 'nee' hebben beantwoord, worden doorgeleid naar vraag 12.

11. Stel: het Huis van de Week is drie dagen in de week geopend, welke drie dagen hebben dan uw voorkeur?

LET OP: "welke drie dagen", dus maximaal drie hokjes aanvinken.

- 1. maandag
- 2. dinsdag
- 3. woensdag
- 4. donderdag
- 5. vrijdag
- 6. zaterdag
- 7. zondag
- 8. geen voorkeur

12. Om uw antwoorden gerichter te kunnen duiden, volgen tot slot drie achtergrondvragen.

Wat is uw leeftijd?

jaar

13. Wat is uw postcode?

14. In welke mate voelt u zich verbonden met de wijk Oosterheem?

- 1. zeer verbonden
- 2. verbonden
- 3. neutraal
- 4. niet verbonden
- 5. helemaal niet verbonden

15. Wilt u nog iets kwijt over het Huis van de Wijk of over dit onderzoek?

1. ja, namelijk:

2. nee

16. Als u uitkomsten van dit onderzoek per e-mail wilt ontvangen, wilt u dan hieronder uw e-mailadres opschrijven?

Dit was de laatste vraag. Als u nog iets wilt veranderen, dan kunt u met 'vorige' teruggaan in de vragenlijst.

Hartelijk dank voor het invullen!

Bijlage 3: Rechte tellingen

1a. Waarvoor zou uzelf een bezoek brengen aan het Huis van de Wijk?

voor een kop koffie of thee

	aantal	percentage
ja	37	33,0
misschien	46	41,1
nee	29	25,9
totaal	112	100,0

gezelschapsspellen (b.v. biljarten, klaverjassen, darten)

	aantal	percentage
ja	28	25,0
misschien	27	24,1
nee	57	50,9
totaal	112	100,0

cultuur (b.v. zang, dans, toneel)

	aantal	percentage
ja	33	29,5
misschien	32	28,6
nee	47	42,0
totaal	112	100,0

sport (b.v. yoga, gym)

	aantal	percentage
ja	43	38,4
misschien	35	31,3
nee	34	30,4
totaal	112	100,0

creatieve activiteiten (b.v. fotografie, schilderen)

	aantal	percentage
ja	38	33,9
misschien	44	39,3
nee	30	26,8
totaal	112	100,0

educatieve activiteiten (b.v. cursus, advies, praatgroep)

	aantal	percentage
ja	33	29,5
misschien	46	41,1
nee	33	29,5
totaal	112	100,0

om te eten

	aantal	percentage
ja	19	17,0
misschien	40	35,7
nee	53	47,3
totaal	112	100,0

flexwerken

	aantal	percentage
ja	12	10,7
misschien	27	24,1
nee	73	65,2
totaal	112	100,0

hulp bij bijvoorbeeld formulieren

	aantal	percentage
ja	15	13,4
misschien	24	21,4
nee	73	65,2
totaal	112	100,0

vragen over hulp en ondersteuning

	aantal	percentage
ja	25	22,3
misschien	41	36,6
nee	46	41,1
totaal	112	100,0

2. Hebt u thuiswonende kinderen? (meer antwoorden mogelijk)

	aantal	percentage
ja, in de leeftijdsgroep 0-3 jaar	9	8,1
ja, in de leeftijdsgroep 4-11 jaar	13	11,7
ja, in de leeftijdsgroep 12-17 jaar	13	11,7
ja, in de leeftijdsgroep 18-plus	16	14,4
nee	71	64,0
geen antwoord	1	

3a. Waarvoor zou(den) uw kind(eren) een bezoek brengen aan het Huis van de Wijk?

jeugd- en jongeren activiteiten (b.v. tafeltennis, feesten, workshops, jongerencafé)

	aantal	percentage
ja	9	23,1
misschien	12	30,8
nee	13	33,3
weet niet	5	12,8
subtotaal	39	100,0
geen antwoord	1	
totaal	40	

cultuur (b.v. zang, dans, toneel)

	aantal	percentage
ja	6	23,1
misschien	7	30,8
nee	23	35,9
weet niet	3	10,3
subtotaal	39	100,0
geen antwoord	1	
totaal	40	

sport (b.v. yoga, gym)

	aantal	percentage
ja	11	28,2
misschien	9	23,1
nee	15	38,5
weet niet	4	10,3
subtotaal	39	100,0
geen antwoord	1	
totaal	40	

creatieve activiteiten (b.v. fotografie, knutselen, schilderen)

	aantal	percentage
ja	11	28,2
misschien	12	30,8
nee	11	28,2
weet niet	5	12,8
subtotaal	39	100,0
geen antwoord	1	
totaal	40	

huiswerk(begeleiding)

	aantal	percentage
ja	6	15,4
misschien	7	17,9
nee	23	59,0
weet niet	3	7,7
subtotaal	39	100,0
geen antwoord	1	
totaal	40	

4a. In welke van onderstaande werkzaamheden heeft u interesse?

meedenken over activiteiten

	aantal	percentage
ja	25	23,6
misschien	35	33,0
nee	46	43,4
subtotaal	106	100,0
geen antwoord	6	
totaal	112	

begeleiden van activiteiten

	aantal	percentage
ja	16	15,1
misschien	39	36,8
nee	51	48,1
subtotaal	106	100,0
geen antwoord	6	
totaal	112	

gastheer- of vrouw

	aantal	percentage
ja	13	12,3
misschien	36	34,0
nee	57	53,8
subtotaal	106	100,0
geen antwoord	6	
totaal	112	

medebeheerder

	aantal	percentage
ja	4	3,8
misschien	16	15,1
nee	86	81,1
subtotaal	106	100,0
geen antwoord	6	
totaal	112	

bestuurslid

	aantal	percentage
ja	7	6,6
misschien	23	21,7
nee	76	71,7
subtotaal	106	100,0
geen antwoord	6	
totaal	112	

5a. In het Huis van de Wijk kunnen ook instellingen en bedrijven uit de wijk een rol krijgen. Voor welke van onderstaande partijen ziet u een rol in het Huis van de Wijk?

bibliotheek

	aantal	percentage
ja	58	56,9
misschien	22	21,6
nee	17	16,7
weet niet	5	4,9
subtotaal	102	100,0
geen antwoord	10	
totaal	112	

bedrijven (ondernemers)

	aantal	percentage
ja	16	15,7
misschien	40	39,2
nee	36	35,3
weet niet	10	9,8
subtotaal	102	100,0
geen antwoord	10	
totaal	116	

culturele instellingen

	aantal	percentage
ja	58	56,9
misschien	31	30,4
nee	6	5,9
weet niet	7	6,9
subtotaal	102	100,0
geen antwoord	10	
totaal	112	

kinderopvang

	aantal	percentage
ja	24	23,5
misschien	30	29,4
nee	35	34,3
weet niet	13	12,7
subtotaal	102	100,0
geen antwoord	10	
totaal	112	

scholen

	aantal	percentage
ja	19	18,6
misschien	23	22,5
nee	47	46,1
weet niet	13	12,7
subtotaal	102	100,0
geen antwoord	10	
totaal	112	

sportverenigingen

	aantal	percentage
ja	32	31,4
misschien	41	40,2
nee	23	22,5
weet niet	6	5,9
subtotaal	102	100,0
geen antwoord	10	
totaal	112	

welzijnsinstellingen

	aantal	percentage
ja	54	52,9
misschien	32	31,4
nee	13	12,7
weet niet	3	2,9
subtotaal	102	100,0
geen antwoord	10	
totaal	112	

zorginstellingen

	aantal	percentage
ja	47	46,1
misschien	27	26,5
nee	24	23,5
weet niet	4	3,9
subtotaal	102	100,0
geen antwoord	10	
totaal	112	

6. *Wat moet het Huis van de Wijk vooral niet worden?*

	aantal	percentage
geen mening	52	51,0
het moet geen...	50	49,0
subtotaal	102	100,0
geen antwoord	10	
totaal	112	

7a. *Welke van onderstaande organisaties kent u van naam en bij welke organisatie(s) hebt u weleens aan activiteiten deelgenomen?**Buurtwerk*

	aantal	percentage
nooit van gehoord	36	36,0
ken alleen de naam	60	60,0
deelgenomen aan activiteiten	4	4,0
subtotaal	100	100,0
geen antwoord	12	
totaal	112	

Enjoy Life

	aantal	percentage
nooit van gehoord	58	58,0
ken alleen de naam	37	37,0
deelgenomen aan activiteiten	5	5,0
subtotaal	100	100,0
geen antwoord	12	
totaal	112	

Palet Welzijn

	aantal	percentage
nooit van gehoord	21	21,0
ken alleen de naam	59	59,0
deelgenomen aan activiteiten	20	20,0
subtotaal	100	100,0
geen antwoord	12	
totaal	112	

Perron 1

	aantal	percentage
nooit van gehoord	24	24,0
ken alleen de naam	72	72,0
deelgenomen aan activiteiten	4	4,0
subtotaal	100	100,0
geen antwoord	12	
totaal	112	

Perron Centrum

	aantal	percentage
nooit van gehoord	49	49,0
ken alleen de naam	50	50,0
deelgenomen aan activiteiten	1	1,0
subtotaal	100	100,0
geen antwoord	12	
totaal	112	

PiëzoCentrum

	aantal	percentage
nooit van gehoord	19	19,0
ken alleen de naam	67	67,0
deelgenomen aan activiteiten	14	14,0
subtotaal	100	100,0
geen antwoord	12	
totaal	112	

Stadsboerderij de Weidemolen

	aantal	percentage
nooit van gehoord	2	2,0
ken alleen de naam	54	54,0
deelgenomen aan activiteiten	44	44,0
subtotaal	100	100,0
geen antwoord	12	
totaal	112	

Wijkbibliotheek Oosterheem

	aantal	percentage
nooit van gehoord	1	1,0
ken alleen de naam	57	57,0
deelgenomen aan activiteiten	42	42,0
subtotaal	100	100,0
geen antwoord	12	
totaal	112	

7b. Bezoekt u wel eens andere organisaties of locaties in Oosterheem om buurtgenoten te ontmoeten of om met buurtgenoten activiteiten te ondernemen?

	aantal	percentage
ja	10	90,0
nee	90	10,0
subtotaal	100	100,0
geen antwoord	12	
totaal	112	

8. Wat is volgens u een goede locatie voor het Huis van de Wijk in Oosterheem?

	aantal	percentage
weet niet	40	40,0
mijn suggestie is:	60	60,0
subtotaal	100	100,0
geen antwoord	12	
totaal	112	

9. Denkt u dat u het Huis van de Wijk zal bezoeken?

	aantal	percentage
ja	38	38,0
misschien	54	54,0
nee	8	8,0
subtotaal	100	100,0
geen antwoord	12	
totaal	112	

10. Wat is voor u de belangrijkste reden om het Huis van de Wijk niet of misschien niet te bezoeken?

	aantal	percentage
ik heb daar op het moment geen interesse in	14	23,0
ik heb daar helemaal geen interesse in	5	8,2
ik heb daar geen tijd voor	6	9,8
ik ben niet mobiel / ik heb geen vervoer	-	-
ik heb niemand die met mij mee wil of kan	1	1,6
ik wil eerst meer duidelijkheid over de opzet	35	57,4
anders	-	-
subtotaal	61	100,0
geen antwoord	1	
totaal	62	

11. Stel: het Huis van de Week is drie dagen in de week geopend, welke drie dagen hebben dan uw voorkeur?

	aantal	percentage
maandag	19	21,1
dinsdag	27	30,0
woensdag	46	51,1
donderdag	29	32,2
vrijdag	40	44,4
zaterdag	30	33,3
zondag	25	27,8
geen voorkeur	18	20,0
geen antwoord	2	
totaal	92	

12. Wat is uw leeftijd?

	aantal	percentage
29	1	1,0
30	2	2,1
32	1	1,0
33	2	2,1
34	3	3,1
35	3	3,1
37	3	3,1
38	1	1,0
39	2	2,1
42	2	2,1
43	1	1,0
45	2	2,1
46	2	2,1
47	1	1,0
48	2	2,1
50	2	2,1
51	4	4,1
52	2	2,1
53	2	2,1
55	2	2,1
56	3	3,1
57	1	1,0
58	1	1,0
59	3	3,1
60	4	4,1
61	2	2,1
63	3	3,1
64	3	3,1
65	9	9,3
66	2	2,1
68	4	4,1
69	3	3,1
71	1	1,0
72	2	2,1
73	6	6,2
75	2	2,1
76	3	3,1
77	1	1,0
80	2	2,1
83	1	1,0
88	1	1,0
subtotaal	97	100,0
geen antwoord	15	
totaal	112	

14. In welke mate voelt u zich verbonden met de wijk Oosterheem?

	aantal	percentage
zeer verbonden	20	20,6
verbonden	46	47,4
neutraal	22	22,7
niet verbonden	6	6,2
helemaal niet verbonden	3	3,1
subtotaal	97	100,0
geen antwoord	15	
totaal	112	

15. Wilt u nog iets kwijt over het Huis van de Wijk of over dit onderzoek?

	aantal	percentage
ja	11	11,5
nee	85	88,5
subtotaal	96	100,0
geen antwoord	16	
totaal	112	

Bijlage 4: Toelichtingen

Vraag 1. Redenen voor bezoek

- Belangrijkste functie is naar mijn idee de mogelijkheid om aanspraak te hebben en verbindingen tot stand brengen. Goed initiatief.
- Dat ligt een beetje aan wat er wordt aangeboden en op welk tijdstip.
- Eenzaamheidsprojecten, kringloopspullen, voedselbank, reparatiecafé, invullen belastingpapieren, subsidieaanvragen invullen, klussendienst vrijwilligers.
- Hobbyclub zoals bloemstukje maken in de lente /Pasen. Met de herfst een kerstkaartje maken, haken en breien.
- Ideaal een leestafel en een kop koffie/thee. Een praatgroep voor senioren. Verhuur van ruimte voor feest. Wijkvuurwerk tijdens Nieuwjaar.
- Ik ben zelf pas kort woonachtig in Zoetermeer. Ik beoefen de damsport op clubniveau in Schiedam en zou het leuk vinden om in Zoetermeer actief de damsport te promoten. Aangezien ik woonachtig ben in Oosterheem zou ik op deze locatie wellicht een actieve rol hierin kunnen spelen.
- Ik vul deze enquête in namens de bewoners met een auditieve en verstandelijke beperking van de woongroep gevestigd naast de bibliotheek in Oosterheem. De bewoners vinden het leuk om een plek te hebben zo dichtbij om naar toe te gaan. Zij (of hun netwerk) hebben bijvoorbeeld het geven van een gebarenworkshop in combinatie met het maken van een lunch of avondeten wat ze kunnen bijdragen. Bijvoorbeeld dat andere inwoners van Oosterheem in gebaren hun eten kunnen bestellen. Ik zie ze ook samen met andere inwoners bijvoorbeeld een spel doen, helpen maken, opdrinken en delen van koffie en thee. Of een vaste avond in de week een taart of cake bakken gezamenlijk. Of bijvoorbeeld maandelijks het Huis van de Wijk omtoveren in een gebarencafé? Kortom ideeën genoeg. Komt er ook een tafeltennistafel en misschien buiten een jeu de boules baan.
- Markt voor eenvoudig, klein vrijwilligerswerk. Bijvoorbeeld iemand die tijdelijk geen boodschappen kan doen en die dan daar een briefje kan ophangen met verzoek of iemand anders kan helpen.
- Meldpunt voor zaken die spelen in de wijk. En klusclub voor vragen over automatisering. Zo breed en gezellig mogelijk voor alle leeftijden.
- Ontmoetingen met andere leeftijdsgroepen en met mensen uit andere culturen.
- Ontmoetingsplek voor ouderen.
- Ook voor b.v. belasting in te vullen. Informatie over de toeslagen enz.
- Ruimte en faciliteiten voor noodopvang bij calamiteiten, zoals brand.
- Ruimte voor vergadering vve als dat kan
- Samen koken, houtbewerken, kleien, laagdrempelig spreekuur voor juridisch advies. Er wonen genoeg kwaliteiten in Oosterheem koppel de kennis met hulpzoekende. Al is het maar voor een karweitje.
- Straten opruimen. Snoeien van bomen.

Vraag 3. Activiteiten en faciliteiten voor kinderen

- Bureau Halt. Je in je eigen wijk/omgeving nuttig maken, zo ook helpen in het Huis van de Wijk.
- Cursus Nederlands.
- Cursussen bv omgaan met stress, pestenworkshops: bouwen met technisch lego, wetenschap.
- Wat meer activiteiten voor de oudere jeugd van de leeftijd van 17 en 18 jaar zoals yoga, dansles etc.
- Ze is 6 maanden.

Vraag 4. Werkzaamheden

- Administratief werk.
- Algemeen vrijwilliger zonder verplichtingen.
- Alleen als het buiten werktijd is.
- Helpen bij vinden van vrijwilligerswerk / helpen bij activiteiten / gastvrouw / meedenken over het opzetten van activiteiten.
- Ik ben recruiter. Wijkbewoners kunnen bij mij terecht voor tips e.d.
- Ik vind dit geen leuk idee eigenlijk.
- Inzet is niet mogelijk op korte termijn en is sterk afhankelijk van de soort activiteiten.
- Moeder van 90 in huis geen tijd voor werk ook nog 40 uur in de week.
- Zoals al vermeld, wordt deze enquête ingevuld door de begeleiders uit naam van de bewoners. Wij willen graag meedenken. Ik heb al in mijn enthousiasme een aantal suggesties gegeven in de vorm van het aanbieden van gebarenworkshop door o.a. de bewoners zelf.

Vraag 5. Instellingen en bedrijven

- Aanspreekpunt voor zorg is misschien prettig in plaats van het gemeentehuis. Voor veel ouderen is dat een stap. Bij sport bedoel ik eigenlijk bv biljarten of bridge. Kinderopvang is fijn voor mensen die hier iets gaan doen en dat niet kunnen omdat ze kleine kindjes hebben.
- Als het groot genoeg is dan kunnen ondernemers, kinderopvang ook een plaats krijgen, maar primair behoefte aan een gezellige ruimte waar oud en jong zich thuis voelt en kan deelnemen aan de aangeboden activiteiten.
- Bibliotheek moet blijven op de plek waar hij is in Oosterheem.
- Bij voorkeur geen opzet à la vele welzijnsorganisaties met taallessen en activiteiten ter bevordering van de integratie.
- Graag de bibliotheek houden zoals hij is. Niet wegdoen.
- Ik ben zelf vrijwilliger bij WZH en ga elke week met de mensen wandelen (vaak alleen een blokje om langs de winkels). Zou fijn zijn al er een ontmoetingsplaats is waar zij ook even kunnen genieten tussen de andere wijkbewoners.
- Misschien iets in combi tussen kinderopvang en ouderendagbesteding. Schijnt goed voor beide te zijn.
- Om het betaalbaar te maken eventueel bedrijven en instellingen toestaan.
- Particuliere initiatieven, bv iemand die een workshop wil verzorgen.
- Vrouwen bijeenkomsten voor b.v. kopje koffie gewoon gezellig kletsen.
- Wijk- en buurtverenigingen, zzp-ers die een cursus/sportactiviteit willen aanbieden, bedrijven en sportverenigingen die een 'proefles' aanbieden in ruil voor promotie.

Vraag 6. Wat het Huis van de Wijk vooral niet moet worden

- Asociale mensen verzamelpunt en enkel voor oude mensen.
- Bejaardensoos.
- Bejaardensoos.
- Buurtkroeg en ook geen buitenschoolse opvang plaats.
- Café o.i.d.
- Coffeeshop.
- Commerciële instelling met een verdienmodel. Het moet voor jong en oud toegankelijk zijn en geen financiële drempel hebben.
- Commerciële instelling. Geen betaalde toegang krijgen. Hangplek voor lastige gasten. Echte wijkpost, meer voor de gezelligheid met een eventueel adviserende en ondersteunende rol.
- Een veel te duur leegstaand pand waar niemand komt. Een hoge drempel hebben waar iemand overheen durft. Een commercieel belang hebben tenzij er vraag naar is.
- Elitaire uitstraling.

- Geen instelling worden voor vluchtelingen enz.
- Geen kinderopvang en geen hangplek voor jongeren.
- Geen naschoolse opvang, geen kroeg.
- Gesloten ruimte worden waar slechts een groep van de Oosterheem wijkbewoners zich welkom voelt.
- Hangjongeren.
- Hangjongerenhuis, die kunnen op diversen verenigingen activiteiten meedoen. Juist voor ouderen en alleenstaanden.
- Hangontmoetingsplek.
- Hangplaats voor jongeren en er mag vooral niet gerookt worden.
- Hangplaats voor jongeren en vooral dat er niet gerookt mag worden.
- Hangplek jongeren.
- Hangplek van jongeren.
- Hangplek voor jongeren .
- Hangplek voor ouderen.
- Hangplek voor probleemjongeren.
- Hangplek voor zowel ouderen als jongeren.
- Hangplek.
- Hangplek.
- Hoge kosten voor de bewoners/deelnemers met zich meebrengen, moet laagdrempelig zijn. Als er jeugdactiviteiten komen, vooral strikte regels opstellen en die handhaven, zodat iedereen het prettig vindt om er te komen.
- Huis geleid door welzijnsinstellingen.
- Huis met teveel regels, alles op papier al dichtgetimmerd, waar geen ruimte is voor ontwikkeling. Wel: starten met goede basisvoorziening (bibliotheek, koffiehok, basiscursussen en een paar activiteiten) en vandaar uit doorontwikkelen.
- Huis voor specifieke doelgroepen worden. Wel: iedereen welkom.
- Instelling voor zeurpieten.
- Kerk/moskee/godsdienst ervaring worden niets met geloof.
- Klaagmuur worden en niet onbetaalbaar.
- Opvang voor minderbedeelde worden.
- Opvangplek voor jongeren waar ouders makkelijk kinderen dropen zoals speelmeer enz.
- Overlast geven of een hangplek.
- Plaats die in stand gehouden wordt om een paar mensen "van de straat" te houden. Het moet een plaats zijn, die breed kan worden bezocht door een breed aanbod. Dus niet alleen jongeren of 80+, maar gewoon voor iedereen. Overigens vind ik dat jongeren daar zeker bij horen.
- Plek voor 1 specifieke doelgroep, bijvoorbeeld alleen zorgbehoevenden of minder bedeelde. Je zou juist alle lagen van de bevolking bij elkaar willen brengen, zodat men elkaar kan helpen en versterken.
- Plek voor 'zielige en eenzame mensen'. Alle leeftijdsgroepen, alle culturen moeten zich welkom voelen.
- Professionele instelling, maar worden gecoördineerd door vrijwilligers. De afstand tot de ouderen is dan veel te groot. Hierdoor wordt de toegang laagdrempelig. De wijk is al zo grijs en dat wordt de komende jaren nog veel erger.
- Saaie kille omgeving.
- Samenraapsel - er zijn nu al veel dingen, allemaal klein en relatief onbekend. Sommigen ook niet direct gelieerd aan de gemeente, denk Piëzo, horecagelegenheid kinderboerderij. Een groter geheel zou meer uniformiteit kunnen geven.
- Soos worden voor een paar mensen die er iedere dag zitten en de dienst uitmaken.
- Te druk. Niet teveel activiteiten bij elkaar. Zou een rustige en relaxte plek moeten zijn.

- Te duur.
- Uitstraling van een commercieel bedrijf.
- Voor eenzame mensen en niet alleen voor ouderen.
- Welzijnsorganisatie worden voor mensen met een immigratieachtergrond waar taallessen en activiteiten ter bevordering van de integratie worden gegeven. Ook geen organisatie voor mensen met een beperking of een zorginstelling met dagactiviteiten voor hulpbehoevende ouderen.

Vraag 7. Organisaties en locaties in Oosterheem om buurtgenoten te ontmoeten

- Bijeenkomsten van onze vereniging van eigenaren. Daar doe ik af en toe ook wat activiteiten voor. Buurtwerk en Stadsboerderij de Weidemolen.
- De binnentuin was een ruimte voor bewoners voor het organiseren van een barbecue e.d. maar deze ruimte is niet meer toegankelijk voor bewoners maar alleen voor de sportschool.
- Gymzaal en op sportveld Van Tuylpark.
- Iedere maandag eten bij Middin. Gezonde lunch bij Piezo op dinsdagmiddag. Lunch bij Fred Cammeraat op woensdagmiddag. Oosterheemkerk. Gezellige eetclub bij WZH op donderdagmiddag/avond.
- Knetemann Fitness. Buurtgenoten is breed interpreteerbaar, maar een gemeenschappelijke interesse in b.v. een groepsles is een mooi aanknopingspunt voor een praatje.
- Oosterkerk, sport en spelactiviteiten (in sportzaal en sportveld), bijeenkomsten op kinderopvang en school.
- Oosterkerk.
- Samen sporten in sporthal Spitsbergen.
- WZH Oosterheem.

Vraag 8. Locatie voor het Huis van de Wijk

- Bibliotheek!
- Bibliotheek, of voormalige bibliotheek locatie (boven Oosterpoort).
- Bibliotheek, Weidemolen.
- Bij de wijkpost.
- Bij het winkelcentrum.
- Bij verschillende locaties wordt het verspreid en dan gaat de intentie ervan verloren.
- Centraal, het liefst in of rondom het Winkelcentrum.
- Centraal, makkelijk bereikbaar, toegankelijk.
- Centrum van Oosterheem
- Centrum van Oosterheem.
- Dicht bij het winkelcentrum/ randstadrail. Ruimte boven TotZo (lift aanwezig) Of een in een gesloten winkel. De verschillende ruimte onder de Oosterpoort samenvoegen (Piezo, Paletwelzijn, Buurtwerk) en daarin verschillende zalen en een koffiehoeke maken. Niet meer exclusief toegankelijk voor de huidige organisaties.
- Een combinatie van een Huis van de Wijk met de wijkpost en de bibliotheek die anders dicht gaat. Het moet wel een representatieve ruimte zijn (niet zoals van Palet Welzijn want de ruimte waar gebridget wordt is sterk verouderd en niet om aan te zien. De oude ruimte aan het Oosterheemplein 156 was en is zeer geschikt. Dit was oorspronkelijk een recreatieruimte maar de huur is destijds door Palet Welzijn opgezegd in verband met bezuiniging. Bij de bouw was ons als bewoners beloofd dat er een dergelijke lokaliteit beschikbaar was voor de bewoners om elkaar te ontmoeten en een kopje koffie te drinken. Dit is ons als bewoners door de neus geboord.
- Eén plek niet meerdere.
- Een school is een logische keuze, maar Oosterheem is groot. Wellicht voor twee of drie locaties kiezen.

- Een wat ruimer complex in het centrum of nabij gelegen van Oosterheem.
- Er staan winkels leeg in wc Oosterheem. Het lijkt me leuk om op deze plek(ken), centraal in winkelcentrum, een ontmoetingsruimte te creëren.
- Ergens bij het winkelcentrum
- Ergens in Oosterheem centrum of in de buurt van Oosterheem centrum.
- Gezellige plek, in het midden van de wijk en goed bereikbaar in de buurt van het winkelcentrum misschien ook voor mensen die minder mobiel zijn.
- Groenstroken in de buurt van de Pernisstraat.
- Huidige bibliotheek is een groot ruim pand waarin alle genoemde disciplines in kunnen.
- Ik heb ergens gelezen dat de bibliotheek van Oosterheem gaat sluiten? Wellicht dan daar op die plek en er tevens voor zorgen dat de bibliotheek daardoor (deels) kan blijven?
- In de bibliotheek.
- In de buurt van de Weidemolen.
- In de buurt van een Randstadrailstation en/of winkels.
- In de buurt van het winkelcentrum.
- In de buurt van het winkelcentrum. Dat is redelijk centraal en kent iedereen.
- In de buurt van het wkc Oosterheem. Ook i.v.m. gemakkelijke bereikbaarheid met het OV.
- In de directe omgeving van het winkelcentrum Oosterheem.
- In de ruimte van de bibliotheek. Het forum in het Stadshart spreekt mij aan.
- in elk geval een plek te zoeken die ook 's-avonds veilig bezocht kan worden te voet, of met de fiets. Er zou mogelijk gebruik gemaakt kunnen worden van de ruimte waar Piëzo huist, maar als er nieuwbouw komt, is er nog her en der voldoende ruimte in onze wijk.
- In het winkelcentrum Oosterheem.
- In het winkelcentrum Oosterheem.
- in het winkelcentrum van Oosterheem, misschien in het bejaarden/verzorgingstehuis.
- in het winkelcentrum.
- Kinderboerderij.
- Locatie van de bibliotheek.
- Maak van alle locaties onder de sporthal een ruimte. Situeer de ingang aan het Zanzibarplein en voeg alle welzijnsorganisaties samen. Het contact met deze organisaties kan dan via een helpdesk plaatsvinden.
- Oosterheemplein 198 of de kerk.
- Oosterheemplein en dan een centrale plek. Waar de kerk nu zit of zoiets. Niet dat de kerk er niet mag staan maar ik moest aan die locatie denken.
- Oosterheemplein omgeving.
- Oosterheemplein, of in de omgeving van dit plein.
- Oosterheemplein.
- Recreatieruimte in winkelcentrum in het blok van de bibliotheek.
- Recreatieruimte op de eerste etage van perceel Oosterheemplein 156 waar nu tijdelijk een huisartsenpost is gehuisvest.
- Rond het winkelcentrum Oosterheem.
- Ruimte boven " eten enzo", Oosterheemplein, lekker centraal.
- Ruimte in of zo dicht mogelijk gelegen bij Oosterheemplein.
- Ruimte waar nu Enjoy Life zit om dat verder uit te breiden want zij zitten voor een deel op deze toer.
- Vlabbij DSO terrein.
- Vlabbij of in het winkelcentrum Oosterheem.
- Waar Palet zat boven.
- Weet niet of het te klein is, maar waar de dierenwinkel geweest is. Staat al ruim een half jaar leeg, zonde van de ruimte. Zit naast Zeeman Oosterheemplein.
- Willem Dreeslaan.

- Winkelcentrum Oosterheem, anders mogelijk bij tramstation Javalaan of Willem Dreeslaan.
- Winkelcentrum Oosterheem.
- Winkelcentrum.
- Zanzibarplein of de kerk Oosterheem.

Vraag 15. Wilt u nog iets kwijt over het Huis van de Wijk of over dit onderzoek?

- Als er ontwikkelingen binnen onze gemeente, of in onze wijk zijn en er zijn informatiemomenten, dan zou ik daar zeker naartoe gaan. Ik denk dat de behoefte eraan ook bij mij kan groeien, maar ik heb nu een hele drukke (sociale) agenda, dus het komt er nu niet van. Ik denk wel dat een dergelijk initiatief door veel mensen gewaardeerd wordt.
- De huidige actieve organisaties zijn voornamelijk gericht op specifieke doelgroepen. Dat bevordert de cohesie in de wijk niet. Daarnaast ben ik van mening dat vrijwilligers efficiënter ingezet kunnen worden als ze niet gebonden zijn aan één bepaalde organisatie. Door een buurtcentrum te realiseren van waaruit alle activiteiten georganiseerd kunnen worden, breng je bewoners meer samen.
- De ligging is erg bepalend voor het gebruik. Als je er niet gemakkelijk naar toe kan lopen, wordt het al minder interessant en dan denk ik eerder aan de bestaande mogelijkheden, zoals wijkpost Oosterpoort, de Oosterkerk en dergelijke uit te breiden.
- Goed plan om een huis van de Wijk te starten.
- Haal bewoners uit hun huis naar het huis van de Wijk.
- Het is een fantastisch idee en ik hoop dat het voor veel mensen o.a. alleenstaanden, heel veel gezellige uurtjes zal brengen.
- Het is fijn dat er aandacht wordt geschonken aan de wijk om bv eenzaamheid te bestrijden en mensen een plek te bieden voor sociale contacten.
- Ik mis de meerwaarde t.o.v. de instanties die er al zijn en die bij het ghc en onder de gymzaal zitten.
- Ik vind het echt goed dat mensen kunnen meedenken in de voorfase. Misschien heb ik nu niet zoveel belangstelling, maar ik ben wel eerlijk geweest. Ik hoop niet dat mijn bijdrage ertoe zal leiden dat het initiatief geen doorgang zal vinden, want ik vind het zeker de moeite van het proberen waard.
- Ik werk al als vrijwilliger om o.a. wijkgenoten te helpen met het invullen van bijvoorbeeld formulieren en veel andere zaken voor mensen met een minimuminkomen. Die hulp geef ik al namens Stichting MiM en ben een werk loyaal samen met mensen van Enjoy Life.
- Is dit niet nog een dergelijke instelling als Enjoy Life, buurtactiviteiten in Zanzibar sporthal, kerk, perron? Het wordt er niet duidelijker op.
- Mijn vrouw en ik zijn al ruim 13 jaar met pensioen sinds we in Oosterheem zijn gaan wonen. we vinden het hier een prettige woonomgeving maar wij willen graag een laagdrempelig wijkgebeuren waar geen verplichtingen zijn om je aan clubs te moeten binden.
- Multifunctionele ruimte met koffie voorzieningen en bibliotheek. Iedere wijk in Zoetermeer heeft een buurtcentrum/huis waar miniclubjes (in de enquête genoemd) hun activiteiten, tegen geringe vergoeding, kunnen uitoefenen. In Oosterheem hebben we een dergelijke ruimte niet. Ook clubs die niet verbonden zijn aan PaletWelzijn of Piezo hebben dan de mogelijkheid om een betaalbare ruimte te huren in dit buurthuis.
- Wij hebben hier nog geen behoefte aan, we zijn 65 en 70 jaar en we zijn nog samen. Misschien dat als 1 van ons alleen komt te staan, we hier wel behoefte aan hebben.
- Zou mij en vele met mij zeer veel vreugde geven. Oosterheem is eigenlijk een dorpje in Zoetermeer. Zeer hecht, dus als het te verwezenlijken is: gaaf.

Bijlage 5: Aanbevelingen afdeling Sociaal Domein

Naar aanleiding van de uitkomsten van de enquête heeft de afdeling Sociaal Domein de volgende aanbevelingen opgesteld:

- Zorg ervoor dat het Huis van de Wijk een informele, laagdrempelige plek wordt die voor iedereen toegankelijk is.
Uit de enquête komt duidelijk naar voren dat het Huis van de Wijk een plek moet bieden aan alle inwoners. Meermalen wordt aangegeven ervoor te waken dat het een plek wordt die voornamelijk aansluit bij de behoeften van één bevolkingsgroep, zoals ouderen of jongeren.
- Het is aan te bevelen om te onderzoeken of het Huis van de Wijk ontwikkeld kan worden in/bij de wijkvestiging van de bibliotheek in Oosterheem.
Het wijkcentrum Oosterheem en meer specifiek de wijkvestiging van de bibliotheek worden meermalen genoemd als goede locatie voor het Huis van de Wijk.
- Organiseer ook activiteiten op andere locaties in de wijk.
Stadsboerderij de Weidemolen wordt naast de wijkvestiging van de bibliotheek ook aangewezen als een bekende ontmoetingsplek. Het is aan te raden ook hier aan te sluiten met activiteiten om inwoners samen te brengen.
- Zorg voor goede/ gratis wifivoorziening.
Vooral jongeren geven aan gebruik te willen maken van een Huis van de Wijk wanneer er flex-werkplekken zijn. Ongeacht of deze daadwerkelijk worden gecreëerd, is een minimale voorziening, in de vorm van wifi, wenselijk.
- Zorg voor een warme uitstraling/ aankleding van het Huis van de Wijk en duidelijke herkenbaarheid aan de buitenkant.
- Zorg voor een kookgelegenheid / keuken.
- Ga het gesprek aan met buurtverenigingen / welzijnsorganisaties om hun rol nader te bepalen.
- Geef ruimte voor ontwikkeling in het Huis van de Wijk en betrek bewoners bij de activiteiten.
Het moet een plek zijn waar mensen sociale contacten kunnen onderhouden en opdoen. De invulling van het Huis van de Wijk moet niet dichtgetimmerd zijn door allerlei regels. Hierbij moeten bewoners worden betrokken om mee te denken over de invulling. Het Huis van de Wijk moet een plek zijn waar vrijwilligers van alle instanties hun activiteiten kunnen organiseren. Zo worden alle doelgroepen betrokken en dit brengt bewoners bij elkaar.